

C.A.L.A.C.S

COUP DE COEUR



PRÉSENTATION DE SERVICES

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel

C.P. 31, Joliette (Québec), J6E 3Z3

Tél : 450-756-4999

Fax : 450-756-0554

Sans frais : 1-866-756-4999

Courriel : info@calacscoupdecoeur.com

Site internet : calacscoupdecoeur.com

www.facebook.com/calacscoupdecoeur

<https://www.instagram.com/calacscoupdecoeur/>



Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

C.A.L.A.C.S COUP DE COEUR

PRÉSENTATION DE SERVICES

MISSION DU C.A.L.A.C.S. COUP DE CŒUR

Depuis sa mise sur pied en novembre 1993, le C.A.L.A.C.S. Coup de Coeur, membre du Regroupement québécois des Centres d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel, est un organisme communautaire sans but lucratif. Dans une perspective féministe, sa mission est :

- De venir en aide aux femmes de 12 ans (de niveau secondaire) et plus ayant subi une ou des agressions à caractère sexuel ;
- De prévenir, sensibiliser et informer en ce qui a trait à la problématique des agressions à caractère sexuel dans la communauté ;
- De promouvoir les intérêts des femmes dans la lutte contre les agressions à caractère sexuel.

LA CALACS OFFRE DES SERVICES DANS LES MRCS DU NORD DE LANAUDIÈRE

Joliette

Matawinie

Montcalm
(Nord)

D'Autray

- St-Alexis Paroisse
- St-Alexis Village
- St-Calixte
- Ste-Julienne
- Ste-Marie-Salomé
- St-Jacques
- St-Liguori

FONCTIONNEMENT DU CENTRE

Par conviction politique et souci de cohérence, nous avons choisi d'adopter un mode de gestion et de fonctionnement en collective. Ce mode de gestion en collective, fonctionnement sans hiérarchie qui vise la répartition du pouvoir, implique une prise de décision par consensus, un partage équitable au niveau des tâches, des responsabilités, de l'information et du pouvoir entre les travailleuses, les administratrices, les militantes et les membres désignées de notre centre.

PHILOSOPHIE DU CENTRE

L'intervention féministe est l'approche utilisée au sein des C.A.L.A.C.S. afin de mettre en pratique l'analyse féministe dans la relation d'aide individuelle et de groupe. Les buts poursuivis par l'intervention sont, essentiellement, d'aider les femmes agressées sexuellement à identifier leurs besoins, réaliser leurs objectifs personnels et sociaux, trouver des moyens concrets afin de soulager leurs souffrances, surmonter les conséquences de leur(s) agression(s), se sentir mieux avec elles-mêmes, avec les autres et en société et reprendre du pouvoir sur leur vie. (Vandal, 1997a)

« La société a fait de l'agression sexuelle le seul crime où l'auteur se sent innocent et la victime coupable.»

Benoîte Groulx

ENGAGEMENT ET VALEURS DU CENTRE

Étant totalement conscientes que de demande de l'aide suite à des agressions sexuelles vécues peut être un défi énorme, le CALACS s'engage à accueillir les femmes dans un espace sécuritaires et bienveillant. Le CALACS s'engage également à offrir des services gratuits, confidentiels, sans jugement et ce dans le respect de votre rythme, de vos valeurs et de votre réalité.

Pour ce faire, le CALACS appui son fondement sur les valeurs suivantes :

BIENVEILLANCE :

Par cette valeur, nous choisissons d'apporter quelque chose de positif et de bénéfique à l'autre.

CONFIDENTIALITÉ :

Par cette valeur, nous assurons des services sécuritaires et respectueux.

DIGNITÉ :

Par cette valeur, nous options pour le respect fondamental, inconditionnel et identique à tout être humain, indépendamment de ses différences.

TRANSPARENCE :

Par cette valeur, nous construisons des relations saines et égalitaires avec les femmes, les adolescentes et les partenaires.

SOLIDARITÉ :

Par cette valeur, nous sommes les acteurs d'un mouvement pour agir et soutenir une cause qui touche l'ensemble de la société.

ÉGALITÉ :

Par cette valeur, nous visons l'inclusion des groupes qui vivent des réalités particulières liées à l'intersection des discriminations dont elles sont l'objet.

Services offerts

AIDE DIRECTE

Le volet « aide directe » du C.A.L.A.C.S. regroupe les services suivants :

- ∂ Écoute téléphonique et référence (Pendant les heures d'ouverture)
- ∂ Séance d'information sur les services
- ∂ Suivis individuels
- ∂ Cafés-rencontres
- ∂ Groupes de cheminement pour femmes adultes
- ∂ Soutien à l'entourage
- ∂ Information et accompagnement dans les démarches médicales, juridiques et défense des droits et IVAC
- ∂ Groupes sur la sexualité

PRÉVENTION, SENSIBILISATION, FORMATION

Il est évident que les agressions à caractère sexuel ne cesseront que si un travail de prévention, d'éducation et de sensibilisation est effectué auprès de la population en général. Pour nous, il est donc primordial d'offrir ce type d'activités dans les différents milieux pour agir concrètement sur les causes sociales de la problématique.

- ∂ Ateliers de prévention dans les milieux scolaires, communautaires, institutionnels et autres
- ∂ Kiosques d'informations
- ∂ Cours d'autodéfense pour adolescentes et femmes adultes

- ∂ Formations aux intervenants sur la problématique des agressions à caractère sexuel

LUTTE

Comme moteur de changement politique et social, la lutte figure, elle aussi, au menu quotidien de notre centre en collaboration avec le Regroupement québécois des C.A.L.A.C.S.

- ∂ Organisation de journées d'action et de lutte
- ∂ Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes
- ∂ Journée internationale des droits des femmes - 8 mars
- ∂ Plusieurs autres activités de lutte non violentes caractérisent les pratiques des C.A.L.A.C.S. dont les manifestations, les pétitions, les prises de position publiques, les conférences et les communiqués de presse, les rencontres avec les députés et ministres, les rencontres avec l'Agence de la santé et des services sociaux et toutes autres démarches pouvant défendre les droits des femmes et des adolescentes victimes d'agressions sexuelles.

NOS SERVICES SONT GRATUITS ET CONFIDENTIELS

PROCESSUS DE PLAINTES

Le CALACS Coup de cœur souhaite se démarquer par la qualité de ses services. Et ce, peu importe le volet de services : aide directe, prévention sensibilisation, représentation et lutte. Nous souhaitons que les personnes avec lesquelles nous sommes en contact se sentent considérées, en sécurité, respectées, entendues, reconnues, soutenues. Nous souhaitons également que les contacts avec les travailleuses, les administratrices ou encore les membres reflètent ce professionnalisme et cette considération. Cependant, si pour quelque raison que ce soit vous n'avez pas une entière satisfaction par les services reçus, nous vous invitons à nous en faire part.

Vous pouvez le faire en communiquant avec Pamela Carrier au poste de coordonnatrice.

Vous pouvez communiquer avec elle par courriel au p.carrier@calacscoupdecoeur.com ou encore par téléphone au 450.756.4999 poste 104. Vous pouvez également envoyer votre plainte par la poste au CP. 31, Joliette, Qc, J6E 3Z3.

Veillez lui acheminer la nature de votre insatisfaction en

- Donnant la date de l'évènement;
- Donnant si possible les personnes impliquées;
- Lui expliquant la situation de façon qu'elle puisse bien comprendre le court des évènements;
- L'informant de meilleure façon de communiquer avec vous s'il y a des besoins de précisions ainsi que pour vous communiquer la décision liée à votre plainte.

Vous recevrez un accusé de réception de votre plainte.

Au besoin, le comité à la réception des plaintes pourra être consulté. Ce comité est formé de 2 travailleuses du CALACS (dont la coordonnatrice), 1 administratrice ainsi qu'une personne externe (superviseur clinique).

Toute femme victime formulant une plainte ayant le droit d'être informée quant à l'issue de celle-ci, nous communiquerons avec vous dans les 30 jours ouvrables suivant la réception de votre plainte pour vous informer de son aboutissement.